ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ В РАМКАХ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА НА ПИЩЕВОМ ПРЕДПРИЯТИЙ

Лекция №9

Тема: . Организация использования человеческих ресурсов в компании. Организация труда персонала: понятие и основные элементы. Разделение и кооперация труда

Организация труда-это научно обоснованная система мероприятий по обеспечению эффективного функционирования трудовых ресурсов в производственном процессе, направленная на достижение высоких результатов трудовой деятельности, интенсивное развитие производства. Организация труда-это установление определенного порядка построения и осуществления трудового процесса.

Элементы организации труда:

Разделение и кооперация труда — разделение видов трудовой деятельности и создание системы производственных связей между работниками;

Методы и приемы труда-методы, обеспечивающие наиболее экономичное выполнение операций (с точки зрения экономии времени и усилий работника);

Организация рабочего места-оснащение его необходимыми производственными средствами и эффективное их размещение (планирование)на производственных площадках;

Обслуживание рабочего места-виды услуг, формы их предоставления, выбор исполнителя;

Нормирование труда;

Трудовая дисциплина;

Нормативное регулирование персонала и администрации;

Режим труда и отдыха работника.

Разделение труда-распределение обязанностей по производству продукции (выполнение работ, оказание услуг) между различными работниками и распределение работников разных категорий на выполнение соответствующих задач.

Различают три вида разделения труда:

Функциональное разделение труда-разделение работников, участвующих в производственном процессе, на группы в зависимости от выполняемых функций (например, на промышленных предприятиях — руководители, специалисты, рабочие);

Технологическое разделение труда-разделение в зависимости от однородности работ, выполняемых в производственном процессе;

Квалификационное разделение труда-распределение работ разного уровня сложности и работников разного уровня квалификации (по каждой специальности и профессии).

Границы разделения труда определяются определенными критериями. К ним относятся технические (возможности средств и оборудования), экономические (общие затраты трудовых и материальных ресурсов), психофизиологические (потребность в охране здоровья) и социальные (привлекательность работы для работника) границы.

Трудовая кооперация-это установление производственных связей между отдельными исполнителями в единой системе трудового процесса. Одним из видов трудовой кооперации является объединение профессий (служб, трудовых функций) — это полное или частичное выполнение работником работы, выполняемой другим исполнителем, наряду с основной работой.

Условия объединения специалиста:

1. наличие у работника неиспользованного рабочего времени;

2. объединенные операции и функции должны иметь общий характер, они должны быть связаны по характеру труда, технологически и функционально;

3. несоответствие комбинированных работ по времени;

4. выполнение одного вида работ не может негативно повлиять на качество другого и привести к снижению производительности труда;

5.наличие необходимой квалификации для выполнения совмещенной работы.

Рабочее место-это пространство, оборудованное оборудованием, которое выполняет трудовую деятельность сотрудников, сотрудничает в выполнении производственных операций или работ. Рабочее место можно рассматривать с трех точек зрения:

Текущая классификация рабочих мест:

В зависимости от степени механизации рабочих:

Рабочие места ручной работы;

Ручная работа с машиной;

Механизированной;

И автоматизированных.

В зависимости от количества обслуживаемого оборудования:

Одноагрегатного (одного станка);

Многоагрегатные (многоагрегатные).

По признаку разделения труда:

И личные;

И коллективно.

В зависимости от степени специализации:

Специализированной;

И универсал.

В зависимости от места расположения:

Стационарных;

Подвижных;

И комбинированный.

По признаку специализации:

В зависимости от профессии сотрудника.

По времени:
Устойчиво;
Временно.
По характеру использования:
Деятельности, выполняющих;
- А-а-а-а-а-а!

Организация рабочего места-комплекс мероприятий по его планированию, обеспечению оборудованием и средствами труда, обслуживанию и аттестации.

Типовой паспорт рабочего места:
Назначение и общие характеристики рабочего места;
Планирование рабочего места;
Мебель, оборудование и технические средства;
Служебные обязанности (основные элементы работы);
Методы и приемы труда;
Условий труда;
Заработной платы;
Организации обслуживания;
Документация, регулирующая;
Рабочей нагрузки (нормирование);
Безопасности труда и техники безопасности.

Системы планировки основных помещений:

Кабинетная система-структурные подразделения располагаются на каждом этаже здания, а отделы и службы-в отдельных комнатах (4-30 человек);

Залная система-структурные подразделения и производства размещаются в больших залах (этажах) здания, численность персонала превышает 100 человек. В этих помещениях обязательно должно быть искусственное освещение, кондиционер и звукоизоляция;

Клеточная система-в Большом зале размещаются сотрудники отдела, а помещения для отделений и служб выполняются специальными подвижными

каркасами, выполненными из рифленого стекла высотой 1,5-2,0 м.

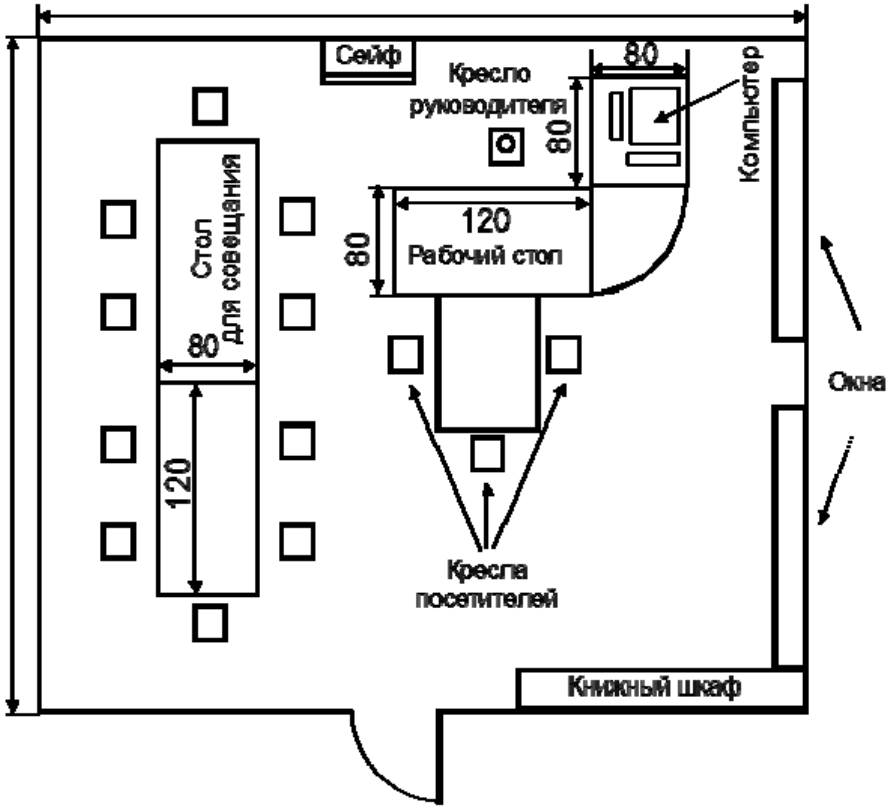


Рисунок 9.1. планирование рабочего места руководителя предприятия

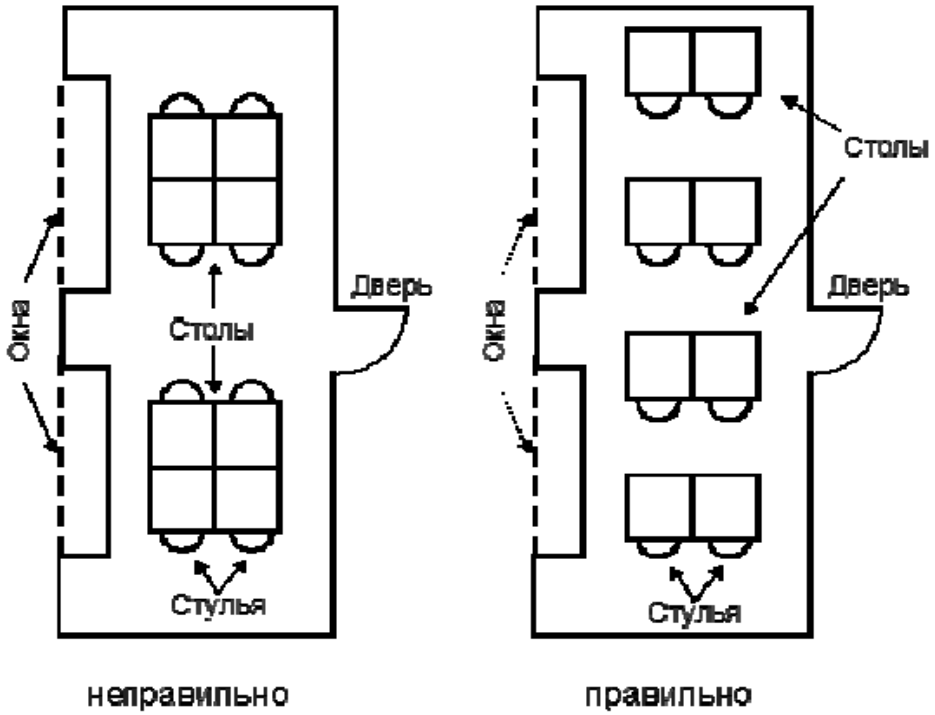


Рисунок 9.2. расположение рабочих мест в прямоугольном помещении

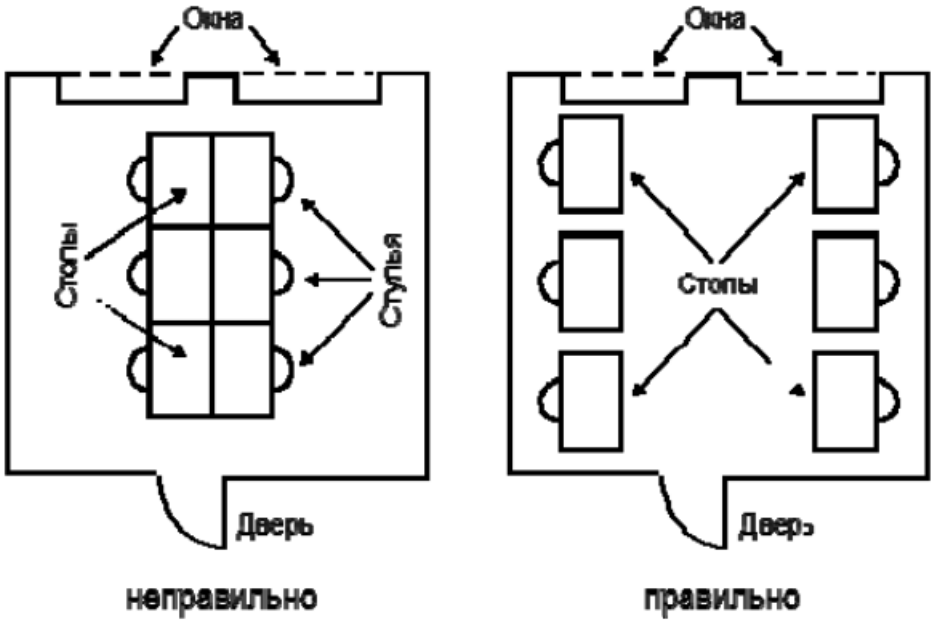


Рисунок 9.3. расположение рабочих мест в квадратном помещении

Правила размещения комнат:

1) Сначала необходимо разместить крупные структурные подразделения (административные, канцелярия, бухгалтерия, отделы маркетинга, отдел кадров) с учетом возможности их расширения;

2) отделы и службы, расположенные близко друг к другу, должны быть размещены вместе, чтобы свести к минимуму обмен информацией;

3) отделы приема гостей (продажи, кадры, бухгалтерия) должны располагаться вблизи входных, лифтовых и лестничных площадок;

4) склады, складские и транспортные отделы должны быть изолированы от приемных гостей и офисных помещений;

5) рабочие места с вредными условиями труда должны располагаться отдельно от рабочих мест с обычными условиями труда;

6) туалеты должны быть на каждом этаже и легко доступны клиентам и сотрудникам;

7) входы и выходы должны быть открытыми, видимыми и безопасными;

8) планировка рабочих мест осуществляется с учетом площади помещений, численности персонала, норм площади для каждого работника и проектируемой мебели и оборудования.

Условия труда-это совокупность психофизиологических, санитарно-гигиенических, эстетических и социально-психологических условий в производственной среде, которые влияют на функционирование организма работника, его здоровье, продолжительность жизни, трудоспособность,

удовлетворенность трудом, восстановление трудоспособности и эффективность труда.

Существует медико-физиологическая классификация по опасным и вредным условиям труда.

Опасность представляют ситуации, которые затрагивают работающего человека, в результате чего происходит травма или внезапное, резкое ухудшение здоровья.

Вредные-это состояния, которые приводят к заболеваниям или снижению трудоспособности.

Производственные факторы, влияющие на опасные и вредные условия труда, подразделяются на физические, химические, биологические и психофизиологические факторы.

Режим труда и отдыха – это порядок чередования и продолжительности рабочего времени и перерывов в отпуске для различных видов работ.

Безопасность организации-это ситуация, которая достигается с целью предотвращения негативных ситуаций и обеспечения наилучших результатов деятельности организации путем обеспечения и поддержки защиты ее сотрудников и важных интересов от внутренних и внешних угроз.

Типы безопасности:

Нормирование труда-способствует установлению правильного соотношения между размером труда и его денежной оплатой. Нормированием труда определяются затраты труда, необходимые для выполнения определенного объема работ. Эти затраты могут означать время, объем работы, количество сотрудников и объекты обслуживания. Есть разница между нормами и нормативами труда.

Нормирование труда-это вид управления производством, направленный на установление необходимых затрат и результатов труда, а также на установление необходимых отношений между количеством работников и количеством оборудования в различных группах.

Нормы труда научно обоснованные, централизованно разработанные показатели затрат труда. На этой основе предприятия разрабатывают свои нормы труда. Поэтому норма труда-это норматив труда, скорректированный в соответствии с местными условиями труда.

- Нормы времени-определяют затраты времени, необходимые для выполнения объема работ одного рабочего или бригады (соединения). Нормы времени измеряются в человеко-минутах (человеко-градусах).

- Норма выпуска продукции-определяет количество продукции, которую должен производить один рабочий или бригада (сборная) за определенный период времени (часы, смены). Нормы выпуска продукции измеряются в натуральных единицах (штуки, метры и др.).

- Норма обслуживания-один рабочий или бригада (бригада) определяет необходимое количество определенных станков, рабочих мест, производственных площадок и других производственных объектов для оказания услуг.

- Норма численности работников-количество рабочих, необходимое для обслуживания нескольких агрегатов.

- Управленческая норма (количество подчиненных работников) – количество подчиненных на одного руководителя.

- Нормированное задание-определяет ассортимент и объем работ, которые должен выполнять один рабочий или бригада (сборная) за определенный период времени (смены, сутки, месяцы).

Трудовая дисциплина включает в себя правила поведения, обязательные для исполнения всеми работниками по Трудовому кодексу, которые утверждаются на основании внутреннего трудового распорядка организации.

Производственная дисциплина-четкое и точное выполнение необходимых в процессе производства работ со стороны каждого участника.

1. Правила эффективности наказания:
2. обязательность воздействия;
3. индивидуальная характеристика наказания;
4. справедливость наказания;
5. административное наказание должно устанавливаться с учетом его тяжести, экономических последствий, произошедших обстоятельств, предыдущих работ, отношения лица к своей вине.