«Интегрированная система менеджмента»

Лекция № 11
Тема: Установление идеологической близости подходов к созданию интегрированной системы

Начальным этапом проектирования интегрированной системы безопасноти и качества на хлебопекарном предприятии является сравнительный анализ требований внедряемых стандартов, с этой целью для оценки возможности интегрирования системы НАССР в действующую систему качества на хлебопекарном предприятии нами были рассмотрены структуры стандартов СТ РК ISO9001:2016 и СТ РК 1179 – 2003 (система НАССР). Главным достоинством стандарта СТ РК ISO 9001:2016 является то, что он ориентирован на потребителей и направлен на системное обеспечение качества выпускаемой продукции на всех этапах ее жизненного цикла, поскольку невозможно повысить уровень качества продукции за счёт внедрения отдельных, изолированных друг от друга мероприятий.

В результате вышеизложенного и на основе сравнения требований данных стандартов, предложены следующие элементы, представленные в таблице 14. В первой графе таблицы приводится полный перечень элементов, требований интегрированной системы менеджмента качества и безопасности, в последующих графах вносятся требования стандартов СМК и СМБПП, которые соответствуют элементам интегрированной системы менеджмента качества и безопасности.

Таблица 12 - Матрица требований к элементам интегрированной системы менеджмента качества и безопасности

Требования интегрированной системы менеджмента качества и безопасности	**Требования интегрируемых стандартов**	
	ИСО 9001:2015	СТ РК 1179 - 2003
1	2	3
1. Область применения	п. 1	п. 1
2. Термины и определения	п. 3	п. 2
4. Интегрированная система менеджмента качеством и безопасностью		
4.1 Общие положения – среда организации	п. 4	п. 4
4.2 Документированная информация	п. 7.5	п. 4.9

1	**2**	**3**
5. Лидерство		
5.1 **Лидерства и приверженность** 5.2 **Ориентация на потребителей**	п. 5.1 п. 5.1.2	п. 4.1.1 -
5.3 Политика в области качества и безопасности	п. 5.2	п. 4.1.2
5.4 Планирование интегрированной системы менеджмента качества и безопасности	п.6	п.4.1.2
5.4.1 Цели в области качества и безопасности	п. 6.2	п. 4.1.2
5.4.2 Планирование создания, поддержания и улучшения ИСУКиБ	п. 5.4.2	пп. 5.3; 8.5.2

5.5 Ответственность, полномочия и обмен информацией		
5.5.1 Ответственность и полномочия	п. 5.5.1	п. 5.4
5.5.2 Представитель руководства	п. 5.5.2	п. 5.5
5.5.3 Внутренний обмен информацией	п. 5.5.3	п. 5.6.2
5.5.4 Внешний обмен информацией	п. 7.2.3	п. 5.6.1
5.6 Анализ со стороны руководства		
5.6.1 Общие положения	п. 5.6.1	п. 5.8.1
5.6.2 Входные данные для анализа	п. 5.6.2	п. 5.8.2
5.6.3 Выходные данные для анализа	п. 5.6.3	п. 5.8.3
6. Менеджмент ресурсов		
6.1 Обеспечение ресурсами	п. 6.1	п. 6.1
6.2 Человеческие ресурсы		
6.2.1 Общие положения	п. 6.2.1	п. 6.2.1
6.2.2 Компетентность, подготовка и осведомленность	п. 6.2.2	п. 6.2.2
6.3 Инфраструктура	п. 6.3	пп. 6.3; 7.2; 7.5
6.4 Производственная среда	п. 6.4	пп. 6.4; 7.2; 7.5
7. Процессы интегрированной системы управления качеством и безопасностью		
7.1 Планирование процессов ИСУКиБ	п. 7.1	п. 7.1
7. Процессы интегрированной системы управления качеством и безопасностью		
7.1 Планирование процессов ИСУКиБ	п. 7.1	п. 7.1
7.2 Процессы, связанные с потребителями		
7.2.1 Определение требований, относящихся к продукции	п. 7.2.1	
7.2.2 Анализ требований, относящихся к продукции	п. 7.2.2	
7.3 Проектирование и разработка		
7.3.1 Планирование проектирования и разработки	п. 7.3.1	

1	2	3
7.3.2 Входные данные для проектирования и разработки	п. 7.3.2	п. 7.3
7.3.3 Выходные данные проектирования и разработки	п. 7.3.3	п. 7.6
7.3.4 Анализ проекта и разработки	п. 7.3.4	п. 7.4
7.3.5 Верификация проекта и разработки	п. 7.3.5	п. 7.8
7.3.6 Валидация проекта и разработки	п. 7.3.6	п. 8.2
7.3.7 Управление изменениями проекта и разработки	п. 7.3.7	п. 7.7

7.4 Закупки		
7.4.1 Процесс закупок	п. 7.4.1	
7.4.2 Информация по закупкам	п. 7.4.2	
7.4.3 Верификация закупленной продукции	п. 7.4.3	п. 7.2
7.5 Производство и обслуживание		
7.5.1 Управление производством и обслуживанием	п. 7.5.1	
7.5.2 Валидация процессов производства и обслуживания	п. 7.5.2	п. 8.2
7.5.3 Идентификация и прослеживаемость	п. 7.5.3	п. 7.9
7.5.4 Собственность потребителей	п. 7.5.4	
7.5.5 Сохранение соответствия продукции	п. 7.5.5	п. 7.2
7.6 Управление оборудованием для мониторинга и измерений	п. 7.6	п. 8.3
8. Измерение, анализ и улучшение интегрированной системы управления качеством и безопасностью		
8.1 Общие положения	п. 8.1	п. 8.1
8.2 Мониторинг и измерение		
8.2.1 Удовлетворенность потребителей	п. 8.2.1	
8.2.2 Внутренние аудиты (проверки)	п. 8.2.2	п. 8.4.1
8.2.3 Мониторинг и измерение процессов	п. 8.2.3	пп.7.6.4, 8.4.2
8.2.4 Мониторинг и измерение продукции	п. 8.2.4	
8.3 Управление несоответствующей продукцией	п. 8.3	пп. 7.10.3-7.10.4
8.4 Анализ данных	п. 8.4	п. 8.4.3
8.5 Улучшение 8.5.1 **Постоянное улучшение** 8.5.2 **Корректирующие действия** 8.5.3 **Предупреждающие действия**	п. 8.5.1 п. 8.5.2 п. 8.5.3	п. 8.5.1 пп.7.10.1-7.10.2 п. 5.7