«Интегрированная система менеджмента»

Лекция № 12
Тема: Разработка проекта модели интегрированной системы

Основная идея построения интегрированной системы менеджмента подразумевает, что в организации будет функционировать одна система менеджмента, а не три-четыре независимых системы. На практике основным способом интеграции систем менеджмента, является построение некой базовой системы, и дополнение ее более специфичными процессами из соответствующих предметных областей. За основу как правило используют стандарт ISO 9001, как наиболее комплексный и охватывающий большую часть системы менеджмента. Кроме того, подход, основанный на оценке риска новой редакции ISO 9001 позволяет осуществить более тесную интеграцию и более простое внедрение отдельных стандартов в единую цельную систему.

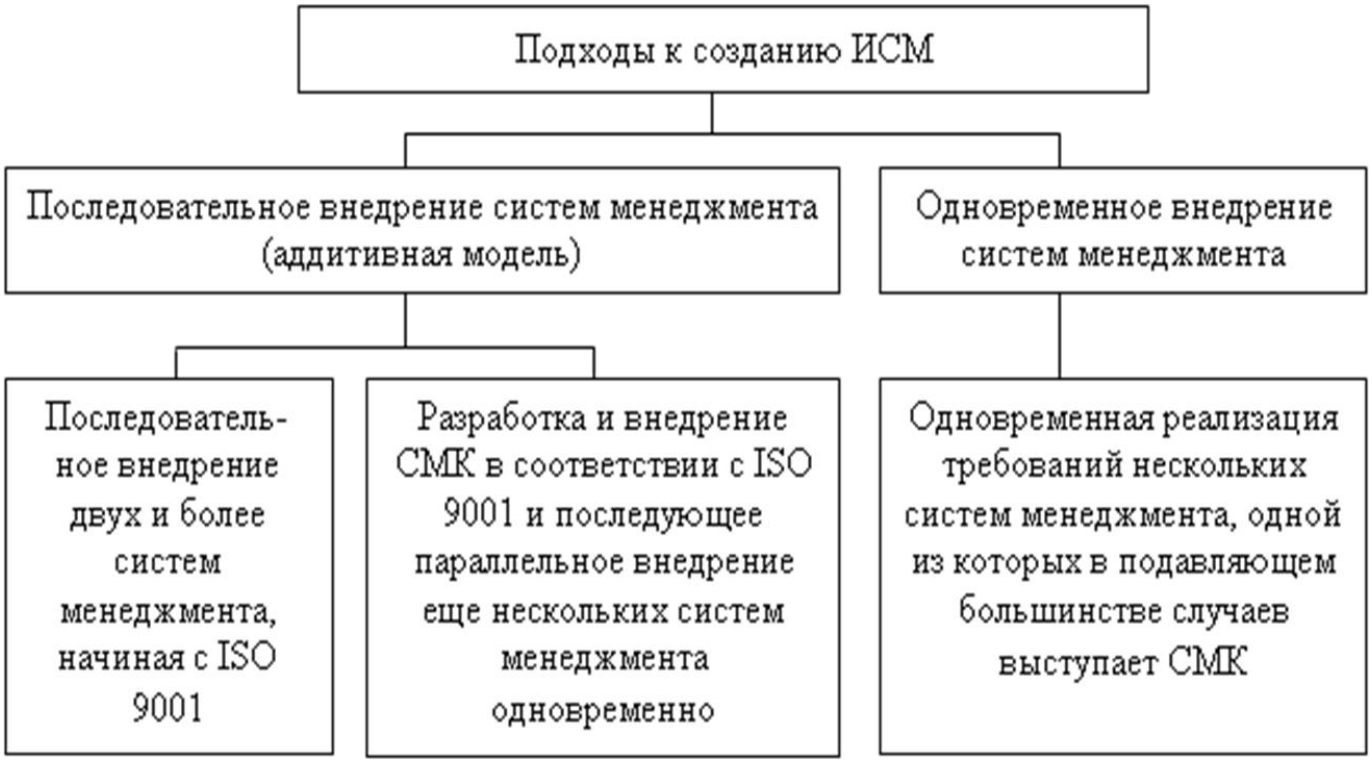


Рисунок 19 – Подходы к созданию ИСМ

То есть:

1) создание аддитивных интегрированных моделей:

Такой подход построен на слиянии частных систем менеджмента, при этом за базовую систему менеджмента может быть выбрана действующая система или одно из частных внедряемых систем. Преимущество подхода состоит в том, что опыт, накопленный в процессе разработки, внедрения и совершенствования действующей системы, используется для постановки и достижения целей, отражающих особенности внешней среды иного характера;

2) создание одновременно интегрированных моделей:

При таком подходе все системы менеджмента одновременно объединяются для построения универсальной системы менеджмента предприятия. Предполагается, что данный способ может быть реализован, когда организация не имеет развитой системы менеджмента

Система НАССР являясь компонентом общей системы управления качеством, разрабатывается отдельно (уникально) для каждой компании, и должна отвечать потребностям, которые являются внутренними и внешними для организации. Важно различать качество концепций и безопасности пищевых продуктов (с НАССР, в первую очередь, для удовлетворения потребностей в безопасности), когда применяемый в качестве компонента системы управления качеством является СМК [135]. НАССР имеет 4 уровня в которые она должна интегрироваться в компании: процесс, инспекция/регулирование, система интеграции и культурная интеграция.



Рисунок 21 - Четыре уровня интеграции НАССР в компании

Одной из основных задач проектирования интегрированной системы менеджмента является этап идентификации и интегрирования процессов СМК и НАССР, с последующим установлением последовательности и взаимодействий идентифицированных процессов. При декомпозиции процессов и интеграции их в общую сеть процессов предприятия очень важно обеспечить эффективное использование всех видов ресурсов и целостность восприятия системы менеджмента руководством и персоналом, а также исключить дублирование составляющих интегрированной системы безопасности и качества. Для этого необходимо определить и учесть конкретные требования стандартов СТ РК ISO 9001:2016 и СТ РК 1179 – 2003 (система НАССР), которые должны быть выполнены для данного процесса, действующего в рамках интегрированной системы безопасности качества (рисунок 22).

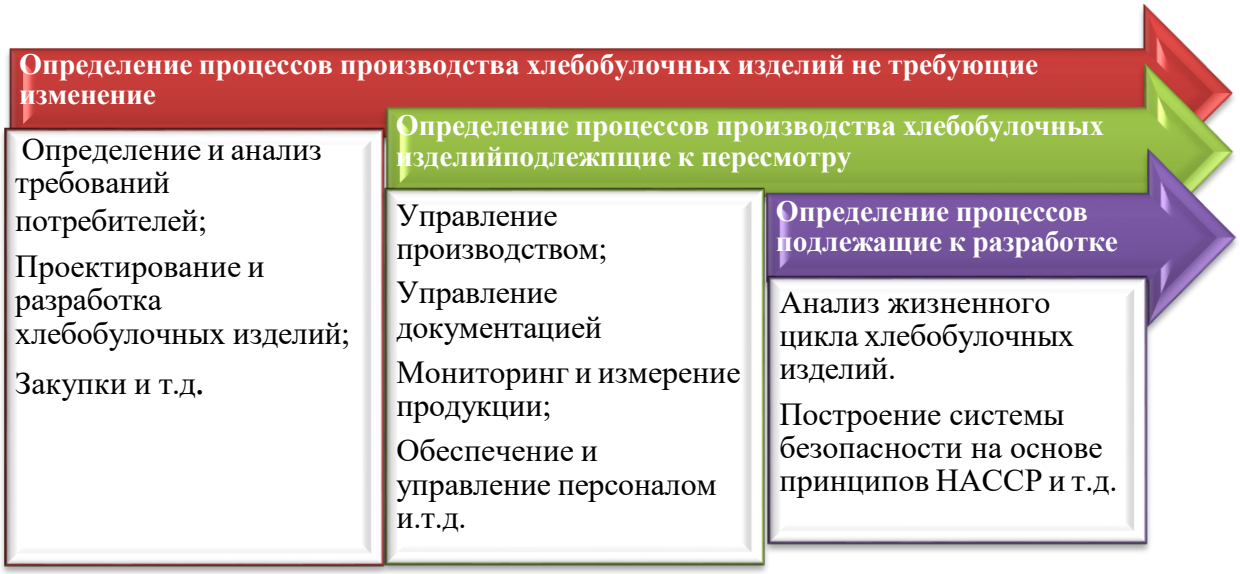


Рисунок 22 - Идентификация и интегрирования процессов СМК и НАССР, с последующим установлением последовательности и взаимодействий идентифицированных процессов

Для процессов, подлежащих пересмотру, была проведена поэтапная декомпозиция действовавших в рамках СМК процессов с учетом специфических требований системы НАССР, которые необходимо учесть для полноценного функционирования интегрирования системы безопасности и качества.

Система НАССР устанавливает более жесткие требования к производству продукции, которые нужно учесть при декомпозиции процесса «Управление производством» в интегрирования системы безопасности и качества. При этом в данный процесс должны быть добавлены следующие подпроцессы «Валидация», «Предотвращение перекрестного загрязнения» и «Упаковка», наличие которых обеспечит соблюдение специфических требований, предъявляемых СТ РК 1179 – 2003 (система НАССР) к процессу «Управление производством.