ALMATY TECHNOLOGICAL UNIVERSITY

«Интегрированная система менеджмента»

Лекция № 15
Тема: Разработка документации интегрированной системы

Разработка системы документации интегрированной системы безопасности и качества хлебобулочных изделий

Интегрированная система безопасности и качества хлебобулочных изделий – это система управления качеством и безопасностью в которой организационно технической основой управления стали документированная процедура. Она позваляет всю работу проводимую на производстве по управлению качеством и безопасностью продукции поднять на новый уровень, создает прочную основу для закрепления передового опытаи дальнейшего его развития.

Основным методическим документом является методика интегрированной системы безопасности и качества хлебобулочных изделий.

Также в состав документов ИСБиК хлебобулочных изделий входят описание следующих процессов:

1) разработка политики и целей предприятия;
2) разработка новых видов продукции или технологический контроль уже существующих продукций;
3) закупки;
4) производство продукции;
5) складирование и отгрузка продукции;
6) доставка продукции;
7) реализация продукции;
8) послепродажное обслуживание (возврат);
9) анализ удовлетворенности потребителей.

Нами была разработана модель взаимодействия документированных процедур процессов при разработке интегрированной системы безопасности и качества хлебобулочных изделий (Приложение А) и блок схема основных процессов хлебопекарного производства (Приложение Б).

Анализ результативности интегрированной системы безопасности и качества хлебобулочных изделий

Результативность определяется как степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов. На данный момент на многих предприятиях оценка результативности осуществляется путем сравнения фактического и планового выхода, что не дает полной картины о функционировании процессов и системы. Нами был проведен сравнительный анализ внедрения интегрированной системы качества и безопасности хлебобулочных изделий для того чтобы увидеть полную картину внедрения данной системы (Таблица 25). Далее в следующей главе 4 разработаны методики оценки функционирования интегрированной системы безопасности и качества производства хлебобулочных изделий.

Таблица 25 - Анализ внедрения интегрированной системы безопасности и качества хлебобулочных изделий

Процессы жизненного цикла хлебулочных изделий	Ответственный исполнитель	Проведение постоянных обязательных процедур в течение 1 года	НАССР	ИСО 9001:2008	итого	Интегрция системы НАССР и ИСО 9001:2015	итого	Примечание (требование разделов МС)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Разработка политики и целей предприятия	Администрация	Вводный инструктаж	1	1	2	1	1	
		Проведение обучения персонала	1	1	2	1	1	
		Проведение внутреннего аудита	1	1	2	1	1	
		документация	1	1	2	1	1	
		Проведение внешнего аудита	1	1	2	1	1	
		Анализ со сторны руководства	2	2	4	2	2	
Проведение анализа рынка и/или проведение маркетинговых исследований	отдел продаж	Вводный инструктаж	1	1	2	1	1	
		Проведение обучения персонала	1	1	2	1	1	
		Проведение внутреннего аудита	1	1	2	1	1	
		документация	1	1	2	1	1	
		Проведение внешнего аудита	1	1	2	1	1	
		Анализ со сторны руководства	2	2	4	2	2	
Разработка новых видов продукции или технологический контроль уже существующих продукций	технологическая лаборатория	Вводный инструктаж	1	1	2	1	1	
		Проведение обучения персонала	1	1	2	1	1	
		Проведение внутреннего аудита	1	1	2	1	1	
		документация	1	1	2	1	1	
		Проведение внешнего аудита	1	1	2	1	1	
		Анализ со сторны руководства	2	2	4	2	2	

Продолжение таблицы 25

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Закупки	Отдел материально технического снабжения	Вводный инструктаж	1	1	2	1	1	
		Проведение обучения персонала	1	1	2	1	1	
		Проведение внутреннего аудита	1	1	2	1	1	
		документация	1	1	2	1	1	
		Проведение внешнего аудита	1	1	2	1	1	
		Анализ со сторны руководства	2	2	4	2	2	
Производство продукции	Основное производство	Вводный инструктаж	1	1	2	1	1	
		Проведение обучения персонала	1	1	2	1	1	
		Проведение внутреннего аудита	1	1	2	1	1	
		документация	1	1	2	1	1	
		Проведение внешнего аудита	1	1	2	1	1	
		Анализ со сторны руководства	2	2	4	2	2	
Складирование и отгрузка продукции	Сбыт готовой продукции	Вводный инструктаж	1	1	2	1	1	
		Проведение обучения персонала	1	1	2	1	1	
		Проведение внутреннего аудита	1	1	2	1	1	
		документация	1	1	2	1	1	
		Проведение внешнего аудита	1	1	2	1	1	
		Анализ со сторны руководства	2	2	4	2	2	

Продолжение таблицы 25

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Доставка продукции	транспортная служба	Вводный инструктаж	1	1	2	1	1	
		Проведение обучения персонала	1	1	2	1	1	
		Проведение внутреннего аудита	1	1	2	1	1	
		документация	1	1	2	1	1	
		Проведение внешнего аудита	1	1	2	1	1	
		Анализ со сторны руководства	2	2	4	2	2	
Реализация продукции	коммерческая служба	Вводный инструктаж	1	1	2	1	1	
		Проведение обучения персонала	1	1	2	1	1	
		Проведение внутреннего аудита	1	1	2	1	1	
		документация	1	1	2	1	1	
		Проведение внешнего аудита	1	1	2	1	1	
		Анализ со сторны руководства	2	2	4	2	2	
Послепродажное обслуживание (возврат)	сбыт готовой продукции под контролем технологической лабораторией	Вводный инструктаж	1	1	2	1	1	
		Проведение обучения персонала	1	1	2	1	1	
		Проведение внутреннего аудита	1	1	2	1	1	
		документация	1	1	2	1	1	
		Проведение внешнего аудита	1	1	2	1	1	
		Анализ со сторны руководства	2	2	4	2	2	

Продолжение таблицы 25

1	2	3	4	5	6	7	8	9
Анализ удовлетворенности потребителей	коммерческая служба	Вводный инструктаж	1	1	2	1	1	
		Проведение обучения персонала	1	1	2	1	1	
		Проведение внутреннего аудита	1	1	2	1	1	
		документация	1	1	2	1	1	
		Проведение внешнего аудита	1	1	2	1	1	
		Анализ со сторны руководства	2	2	4	2	2	
ВСЕГО					140		70	

Таким образом предприятие сократит свои затраты в два раза от внедрения интегрированной системы безопасности и качества хлебобулочных изделий (рисунок 37):



Рисунок 37 – Анализ функционирования раздельно существующих систем

На многих производствах международные стандарты зачастую работают как независимые системы. Однако во всех системах менеджмента есть некоторые общие элементы, менеджмент которых может осуществляться интегрированным образом. В этом случае может признаваться и применяться наиболее результативно необходимое единение всех таких систем в рамках общей системы менеджмента организации. Следовательно, организации задаются вопросом о целесообразности подхода, предусматривающего применение отдельных систем.

В ответ на растущий интерес к интегрированному подходу к системам менеджмента и управлению организационными рисками следующая методика устанавливает общие требования к системам менеджмента. Данная методика предназначена для применения в качестве основы, обеспечивающей внедрение интегрированным образом общих требований, установленных стандартами на системы менеджмента или техническими условиями.