

Управление IT-проектами и процессами

Лекция №5

Тема: Участники проекта

Участники проекта – основной элемент его структуры, так как именно они обеспечивают его реализацию. В зависимости от типа проекта в его реализации могут принимать участие от одной до нескольких десятков организаций. У каждой из них свои цели, своя степень участия и своя мера ответственности.

Участниками проекта являются: заказчик (инициатор) проекта, инвесторы, подрядчики, команда проекта и функциональные группы, субподрядчик, проектировщик, поставщики, лицензоры, органы власти, производитель конечной продукции, потребитель конечной продукции, продавцы продукции, владелец земельного участка, конкуренты.

Инициатор – сторона, являющаяся автором главной идеи проекта, его предварительного обоснования и предложений по осуществлению проекта.

Заказчик – главная сторона, заинтересованная в осуществлении проекта и достижении его результатов. Заказчик определяет основные требования и масштабы проекта, обеспечивает финансирование проекта за счет своих средств и (или) средств привлекаемых инвесторов, заключает контракты с основными исполнителями проекта, несет ответственность по этим контрактам, управляет процессом взаимодействия между всеми участниками проекта. Заказчик несет ответственность за проект в целом перед обществом и законом.

Инвестор(ы) – сторона(ы), вкладывающая инвестиции в проект, например, посредством кредитов. Цель инвесторов – максимизация прибыли на свои инвестиции от реализации проекта. Если инвестор и заказчик не являются одним и тем же лицом, то в качестве инвесторов обычно выступают банки, инвестиционные фонды и другие организации. Инвесторы вступают в контрактные отношения с заказчиком, контролируют выполнение контрактов и осуществляют расчеты с другими сторонами по мере выполнения проекта. Инвесторы являются полноправными партнерами проекта и владельцами всего имущества, которое приобретается за счет их инвестиций, пока им не будут выплачены все средства по контракту с заказчиком или кредитному соглашению.

Руководитель проекта – юридическое лицо, которому заказчик и инвестор делегируют полномочия по руководству работами по осуществлению проекта: планированию, контролю и координации работ всех участников проекта. Состав функций и полномочий руководителя проекта определяется контрактом с заказчиком. Однако перед руководителем проекта и его командой обычно ставится задача всеобъемлющего руководства и координации работ на протяжении жизненного цикла проекта, до достижения определенных в проекте целей и результатов при соблюдении установленных сроков, бюджета и качества.

Команда проекта – специфическая организационная структура, возглавляемая руководителем проекта и создаваемая на период осуществления проекта (рисунок 3). Задача команды проекта – осуществление функций управления проектом до эффективного достижения целей проекта. Состав и функции команды проекта зависят от масштабов, сложности и других характеристик проекта, однако во всех случаях состав команды должен обеспечить высокий профессиональный уровень всех возложенных на нее обязанностей. Чаще всего в команду проекта входит:

- руководитель проекта и управляющий проектом;
- главный инженер проекта, несущий ответственность за руководство и координацию работ по всем техническим инженеринговым аспектам проекта на протяжении полного его жизненного цикла;
- руководитель работ по проектированию несет ответственность за работы по инженерному проектированию в рамках проекта;

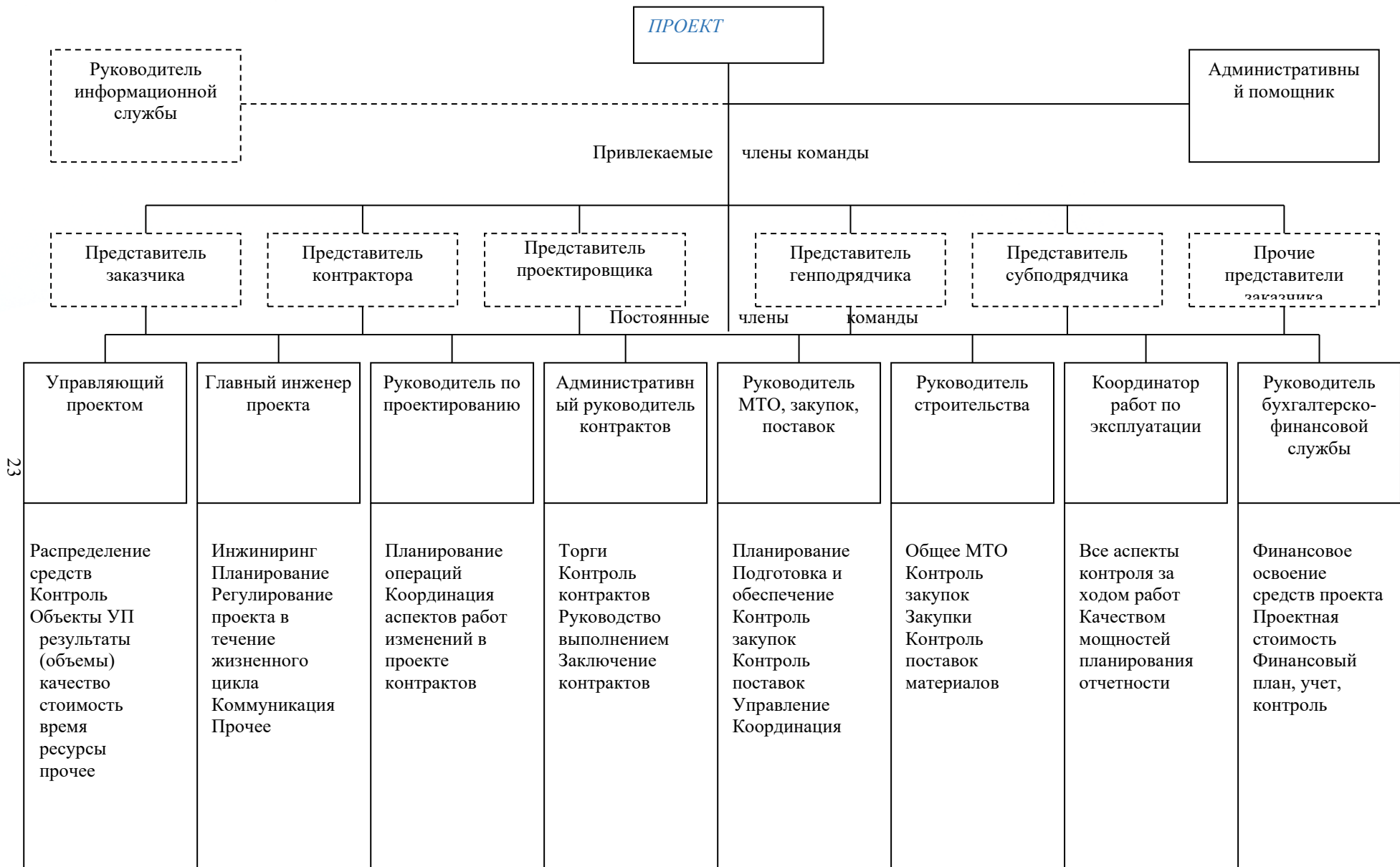


Рисунок 3

– административный руководитель контрактов – несет ответственность за подготовку контрактов, переговоры, заключение и контроль выполнения контрактов и субконтрактов с участниками проектов;

– руководитель службы материально-технического обеспечения несет ответственность за все виды закупок и поставок, осуществляемых в рамках проекта;

– координатор работ по эксплуатации (или промышленному производству) – несет ответственность за все аспекты планирования, реализации контроля и координации работ по освоению и производству выпускаемой продукции и оказанию услуг, являющихся конечной целью осуществления проекта;

– административный помощник – несет ответственность за вспомогательные работы и обеспечение производственных потребностей и функционирование команды проекта;

– контролер проекта – руководитель службы контроля работ по проекту – несет ответственность за планирование и контроль всех работ по проекту;

– бухгалтер проекта – несет ответственность за учет и отчетность по расходованию средств проекта и оказывает помощь руководителю проекта по вопросам финансирования и бухучета.

Контрактор (генеральный контрактор) – сторона или участник проекта, вступающий в отношения с заказчиками и берущий на себя ответственность за выполнение работ по контракту – это может быть весь проект или его часть. Цель контракта – получение максимально возможной прибыли. В функции генконтрактора входит заключение контракта с заказчиком (инвестором), отбор и заключение договоров с субконтракторами, обеспечение координации их работ, принятие и оплата работ соисполнителей. В качестве контрактора может выступать руководитель проекта или другие активные участники проекта.

Субконтрактор вступает в договорные отношения с контрактором или субконтрактором более высокого уровня. Несет ответственность за выполнение работ и услуг в соответствии с контрактом.

Проектировщик – юридическое лицо, выполняющее по контракту проектно-изыскательские работы в рамках проекта. Вступает в договорные отношения с генконтрактором проекта или непосредственно с заказчиком.

Генеральный подрядчик – юридическое лицо, чье предложение принято заказчиком, несет ответственность за выполнение работ в соответствии с контрактом, подбирает и заключает договоры с субподрядчиками на выполнение отдельных работ и услуг.

Поставщики – субконтрактор, осуществляющие разные виды поставок на контрактной основе: материалы, оборудование, транспортные средства и др.

Лицензоры – организации, выдающие лицензии на право владения земельным участком, ведения торгов, выполнения определенных видов работ и услуг и т. п.

Органы власти – сторона, удовлетворяющая свои интересы путем получения налогов от участников проекта, выдвигающая и поддерживающая экологические, социальные и другие общественные и государственные требования, связанные с реализацией проекта.

Производитель конечной продукции проекта – осуществляет эксплуатацию созданных основных фондов и производит конечную продукцию. Главная цель – получение прибыли от продажи готовой продукции потребителям. Принимает участие на всех фазах проекта и взаимодействует с основными участниками проекта. Его роль и функции зависят от доли собственности в конечных результатах проекта. Во многих случаях является заказчиком и инвестором проекта.

Потребители конечной продукции – юридические и физические лица, являющиеся покупателями и пользователями конечной продукции, определяющие требования к производимой продукции и оказываемым услугам, формирующие спрос на них. За счет средств потребителей возмещаются затраты на проект и формируется прибыль всех участников проекта.

На осуществление проекта оказывают влияние и другие стороны из окружения проекта,

которые, по существу, также могут быть отнесены к участникам проекта, это:

- конкуренты основных участников проектов;
- общественные группы и население чьи экономические и внеэкономические интересы затрагивают осуществление проек²⁴
- спонсоры проекта;
- различные консалтинговые, инжиниринговые, юридические организации, вовлеченные в процесс осуществления проекта и т. д.

Для определения полного состава участников проекта, построения его функциональной и организационной структур для каждого проекта на стадии разработки его концепции необходимо определить:

- 1) предметную область – цели, задачи, работы и основные результаты (что нужно сделать, чтобы реализовать проект?), а также его масштабы, сложность, допустимые сроки;
- 2) отношения собственности, вовлеченной в процесс осуществления проекта (что, сколько стоит и кому принадлежит?);
- 3) основные идеи реализации проекта (как сделать?);
- 4) основные активные участники проекта (кто будет делать?);
- 5) основные пассивные участники проекта (кого касается проект?);
- 6) каковы мотивации участников проекта? (возможный уход, ущерб, риск и т. д.).

Основная литература: 1 [18-21]

Дополнительная литература: 6 [35-41], 8 [20-22]

Контрольные вопросы:

1. Назовите основных участников проекта.
2. Кто является инициатором проекта?
3. Кто входит в команду проекта? Назовите участников команды проекта и их основные функции.